

ALGEMENE VERKOOPSVOORWAARDEN

Art 1: Geldigheid

Onze voorwaarden zijn, zonder enig voorbehoud van de klant, onverminderd van toepassing op al onze aanbiedingen, orderbevestigingen, overeenkomsten, levering van onze diensten, e.a.. Plaatsing van een bestelling en/of aanvaarding van onze factuur impliceert de onvoorwaardelijke aanvaarding van onze algemene voorwaarden door de klant.

Art 2: Bestek/prijsopgave

Het bestek en/of de prijsopgave omvat uitsluitend de uitdrukkelijk daarin opgesomde leveringen van goederen en uit te voeren werken. Volgende zaken zijn niet inbegrepen in onze prijs d.w.z. deze zullen tegen meerprijs uitgevoerd worden.

- wijzigingen aan het uitvoeringsplan
- alle bouwkundige tussenkomsten en eventuele herstellingen die niet door ons waren voorzien.
- Verplaatsingen van bestaand meubilair, koelcellen en koeltechnische installaties of van HVAC-installaties, als ook de afbraak en het verwijderen gebeuren uitsluitend op risico van de klant.

Art 3: Bestellingen en overeenkomsten

Alle offertes en informaties zijn vrijblijvend en ten indicatieve titel. De overeenkomst komt pas tot stand na het schriftelijk akkoord van onze directie. Onze vertegenwoordigers zijn niet gemachtigd afwijkingen toe te staan aan de klant tenzij met schriftelijk akkoord van ons gedelegeerd bestuurder of diens gevolmachtigde.

Art 4: Annulatie van de bestelling

In geval de klant weigert om de bestelling in ontvangst te nemen of de opdracht annuleert, zijn we gerechtigd om 45% van het totale bedrag te ontvangen van de klant.

Art 5: Leveringstermijnen

Onze leveringstermijnen zijn steeds ter indicatieve titel. Wij stellen alles in het werk om de opgegeven leveringstermijnen zo stipt mogelijk na te leveren. Bij gebreke hieraan heeft de klant geen recht tot schadevergoeding noch het recht om de overeenkomst te verbreken of te laten ontbinden. Teneinde o.a. aan de leveringstermijnen te voldoen behouden wij ons het recht voor om, in afwijking op de initiële offerte, kwalitatief gelijkwaardige producten aan te bieden van een ander gelijkwaardig merk docht tegen dezelfde of minstens voor de klant gunstiger voorwaarden.

Art 6: Meerwerken

De meerwerken worden uitsluitend uitgevoerd na de ondertekening van een bestelbon. Het niet ondertekenen van deze bestelbon zal aanleiding geven tot het stopzetten van de werken. Deze meerwerken zullen afzonderlijk gefactureerd worden en dienen, behoudens uitdrukkelijk andersluidend beding, steeds contant betaald te worden. De afleveringsnota's en/of werkbons dienen steeds door de klant of diens gevolmachtigde ondertekend te worden. Eventuele opmerkingen dienen alsdan hierop aangebracht te worden. De niet-ondertekening van deze afleveringsnota's of werkbons kunnen geen aanleiding geven tot de stopzetting der werken noch tot het stopzetten van de facturatie van de reeds geleverde stukken en gepresteerde prestaties. Bovendien behouden we ons het recht voor om 10% van de oorspronkelijke offerte te factureren.

Art 7: Waarborg

De waarborg op technische onderdelen en installaties wordt bepaald volgens de duur van de door de verschillende fabrikanten hiervoor vastgestelde periode (6 à 12 maanden). Deze waarborg is beperkt tot het vervangen van de door ons erkende gebrekkige onderdelen met uitsluiting van uurloon en verplaatsingskosten. De waarborg wordt door onze diensten uitgevoerd en vervalt automatisch bij niet-betaling of onregelmatige betaling. Gedurende de periode van immobilisatie en herstelling van de koel- en/of HVAC-installaties, is alle schadeoosstelling van welke aard ook (niet verkoop, schade aan producten, enz) uitgesloten. De klant verbindt er zich toe om gedurende de ganse garantieperiode door derden geen herstellings- en/of onderhoudswerken aan de toestellen en/of installaties te laten uitvoeren. Bij gebreke hieraan gaat de door ons verleende waarborg teniet. De door ons verleende garantie beperkt zich hoe dan ook tot hetgeen in de vorige bepalingen werd uiteengezet en sluit die volgens iedere andere schade uit (o.a. ook de gevolgschade) van welke aard ook (d.w.z. zonder enige uitzondering). De waarborg wordt pas door ons uitgevoerd indien de klant ons de tijd geeft om de noodzakelijke testen uit te voeren, alsook de testen voorgeschreven door de fabrikanten bv. in geval van koelinstallaties: vacuïmeren, druktest en dichtingstest.

Art 8: Klachten

Iedere klacht in verband met facturatie en/of levering zijn slechts ontvankelijk indien deze aangetekend aan ons worden gericht binnen de 48 u na levering. Elke rechtsvordering op grond van verborgen gebreken of niet-conformiteit moet daarenboven – en op straffe van niet-ontvankelijkheid – worden ingeleid uiterlijk zes (6) maanden na de levering. Eens de hoger genoemde termijnen verstreken zijn wij van alle verantwoordelijkheid ontheven en wordt de klant geacht de door ons geleverde goederen/diensten te hebben aanvaard. Het indienen van een klacht ontslaat de klant niet van zijn betalingsverplichting. Bij betwisting door de klant zal de klant de schade specifiek dienen te bewijzen. Ingeval de klacht gegrond en ontvankelijk door onze diensten wordt bevonden, zijn we slechts gehouden tot het vervangen of herstellen van de gebrekkige of beschadigde goederen en kan de schade maximaal gelijk zijn aan de door de klant reeds betaalde vergoedingen voor geleverde goederen en/of prestaties. Geen andere schade van de koper of van een derde komt in aanmerking voor vergoeding.

Art 9: Betalingen

Al onze facturen zijn betaalbaar uiterlijk 30 dagen na factuurdatum op onze maatschappelijke zetel en dit zonder enige korting of aftrek. Zo uitzonderlijke betalingstermijnen worden toegekend, wordt bij het niet-respecteren van een betalingstermijn, het totale nog openstaand bedrag onmiddellijk en van rechtswege opeisbaar. Elke niet op de vervaldag betaald bedrag zal van rechtswege en zonder voorafgaande ingebrekestelling verhoogd worden met een interest van 12% per jaar en een schadevergoeding van 15% met een minimum van 65 EUR. Bij niet betaling of slechts gedeeltelijke betaling behouden wij ons het recht om uitvoering van de overeenkomst op te schorten tot de volledige betaling van de prijs van de (vorige) bestelling (en) of de overeenkomst geheel of gedeeltelijk ontbonden te verklaren zonder gerechtelijke tussenkomst of voorafgaande ingebrekestelling.

Art 10: Prijzen

Bij het plaatsen van een bestelling aanvaardt de klant dat we gerechtigd zijn de overeengekomen prijs te verhogen indien de prijzen van de lonen, sociale lasten en dergelijke meer als gevolg van maatregelen door de overheid, of om welke reden ook, een verhoging ondergingen sinds de datum van de overeenkomst. Onze prijzen zijn exclusief BTW.

Art 11: Eigendomsvoorbehoud

Wij blijven eigenaar van de goederen tot de volledige betaling van de hoofdsom, de interesten en eventuele schadevergoedingen. Het risico m.b.t. de goederen gaat steeds over op de klant. Zolang de eigendom van de goederen niet op de klant is overgegaan – wegens niet-betaling of niet volledige betaling -, mag de klant aan derden geen rechten verlenen m.b.t. deze goederen en is de klant verplicht deze goederen, als onze herkenbare eigendom, te bewaren met de nodige zorgvuldigheid. In geval van doorverkoop zullen wij de som opeisen van de klant die overeenstemt met de waarde van de doorverkochte goederen. De klant is verplicht om de niet-betaalde goederen terug te geven op zijn kosten en zijn risico en dit op ons eerste verzoek daartoe. De klant machtigt ins nu reeds om de ruimte te betreden waar de goederen zijn opgestapeld en deze goederen terug te nemen. De klant zal ons te allen tijde verwittigen indien de goederen geplaatst worden in een ruimte die door de klant wordt gehuurd en zal ons te allen tijde de volledige identiteit en de woonplaats van de verhuurder bekendmaken.

Art 12: Levering van diensten

Wij zijn gerechtigd de levering van onze diensten op te schorten of te annuleren indien de klant niet voldaan heeft aan zijn betalingsverplichtingen of indien de klant aan zijn betalingsverplichtingen niet heeft voldaan in gevolge reeds eerder gedane leveringen van onze goederen en/of diensten.

Art 13: Overmacht

Indien we niet in staat zijn aan één of meer van onze verplichtingen te voldoen en dit tengevolge van een omstandigheid buiten onze macht, zijn we gerechtigd en dit zonder gerechtelijke tussenkomst, de overeenkomst bij aangetekend schrijven geheel of gedeeltelijk op te schorten of de overeenkomst aan te passen aan de omstandigheden doch zonder dat we gehouden zijn tot enige schadevergoeding. Het betreft omstandigheden die wij redelijkerwijze niet konden voorzien en die buiten onze wil om gebeuren. Voorbeelden van overmacht zijn: stakingen, lock-out, vervoersstoringen, brand, tekort aan arbeidskrachten al dan niet door ziekte, e.a.

Art 14: Werkuren

De werken zijn gebaseerd op een uitvoering gedurende de normale werkuren (van 08.00 tot 16.30) met uitsluiting van werk op zaterdag, zondag en feestdagen.

Art 15: Geschillen

Alle geschillen aangaande de gesloten overeenkomst of aangaande de bestelling door de klant worden beheerst door het Belgisch recht en enkel de rechtbanken van Brussel zijn bevoegd kennis ervan te nemen.